# 多功能自助机项目需求单

## 自助机功能列表

1. 身份识别

支持多种身份识别：支持实体卡读卡、支持医保电子凭证。

支持通过人脸扫描完成身份识别。

与集成平台解码接口对接，支持多码融合(电子健康卡、院内虚拟卡等)。

支持医保亲情码：所有支持电子码的业务，都要支持使用医保亲情码进行身份识别和业务办理。

1. 注册建档

系统支持使用全国各地医社保实体卡、医保电子凭证、电子健康卡等方式来注册建档。

1. 自助充值(带摄像功能)

支持通过现金、银行卡、微信、支付宝等多渠道向个人门诊/住院预交金账户充值消费，交易过程须保证安全性，必须具备摄像功能，影像资料保存一个月以备查。操作结束后自助设备将打印相应的小票凭单。

1. \*预交金退款

支持门诊/住院预交金退款的原路退款。

如果无法原路退款的，要支持预交金退回银行卡的申请和退款审核。

1. 余额查询

查询就诊卡内门诊预缴金和住院预交金余额。

1. 门诊预约/挂号

系统可根据医院需要进行普通门诊、专家门诊、急诊的分类，并进行剩余号的显示。患者操作过程将进行科室、日期、时间段、医生等信息的选择，输入必要的信息，并进行电子身份识别验证。操作结束后自助设备打印相应的凭单，可进行短信通知。

1. 预约取号、查询、取消

系统支持不同预约渠道的患者通过自助设备进行确认取号，查询预约，取消预约操作。

1. 医技预约和检查签到

对接院内集成平台和统一医技预约系统，支持单项预约和多项目组合预约。签到也要支持单项目签到和组合签到。

1. 门诊签到和排队确认

支持门诊签到和二次排队功能。支持正常患者预约后，需要到诊区或者自助机签到进行刷卡排队确认。对于复诊患者，支持重新排队取号。

1. 检验条码打印和签到排队。

支持打印检验项目的条码。已打印条码的患者，自动签到排队。  
支持非当日条码重新签到排队。

1. 门诊结算

门诊结算可分参保患者和非参保患者。患者在取药或做医技检查前需要进行医疗费用结算，操作过程简便：非参保患者无需与医保交互，所有费用直接从预缴金账户或银行卡消费结算。操作结束后自助设备将打印相应的凭

\*结算必须支持已开通联网业务的省内异地医保卡、全国异地医保卡。

\*结算时，患者可以选择指定药品/项目进行结算。

当日已扣费未结算的费用，次日以及之后自助机可以一并结算。

当日未扣费的项目，次日以及之后自助机可以提示是否结算。

1. 入院办理

支持入院患者个人信息登记。

支持住院登记和撤销住院登记。

支持医保入院登记和撤销医保住院登记。

医保卡异常、停保等特殊情况提示到窗口人工处理。

住院消息推送医院公众号。

1. \*住院结算

支持通过自助机办理自费/医保患者出院结算和出院服务。

结算预交金不足：支持通过微信/支付宝等渠道补缴差额部分。

结算后预交金余额：支持原路退款，无法原路退款的提示去窗口办理。

支持住院待结算费用查询。

支持住院未结费用上传。

支持住院已传费用撤销。

支持在院信息更新，医保出院登记服务。

支持医保预结算结果查询。

支持单边账时撤销已结算费用。

支持出院结算结果信息查询。

支持结算成功消息推送医院公众号。

1. 费用明细上传

根据监管要求，将门诊/住院费用明细上传给指定机构。

1. 排队取药

患者在自助结算完成后，自动进行取药排队，并打印凭单信息。

支持扣费取药排队，当HIS无法结算时，支持先扣费取药排队，后续再补结算。

1. 病历打印

与集成平台对接，支持打印电子病历；

需要支持打印次数限制，超过限制次数，提示禁止打印。

1. 电子发票副本打印

先从电子票据系统下载PDF版电子发票文件，然后在自助设备使用A4/A5纸张打印电子发票。

1. 报告打印

患者完成检查、检验项目后，可在自助设备上查询报告状态和信息，根据需要打印已出结果的报告。系统支持不同种类检查结果的分类和归集，对打印次数、打印费用进行设定。

\* 报告类型包括： 检验报告、放射科检查报告、B超报告、心电图报告、脑电图报告、病理报告、内镜报告、PACS报告及将来医院发展中可能产生的新报告类型。

1. 清单打印

患者自助查询个人门诊费用清单、住院费用清单，住院汇总清单等，按需选择所需的清单明细进行打印。系统支持免费打印次数限制、超出限制补打需收取工本费的设定。

1. 证明类文档打印

支持彩色打印已经过电子签名带有电子签章的文档。

1. 满意度评价

就诊完成后，患者可以对就诊流程进行满意度评价。能够根据医院需求定制满意度评价页面内容。

1. 综合查询

系统实现综合信息的查询，内容可包括：医院信息、就诊情况、物价信息、取药信息等

1. 对账清单

充值机每日结账后，能够自动生成对账清单报表。

支持查询扫码支付的交易流水、交易状态等信息。

1. 异常监控

发生故障时，自助机能够预警。若发现业务程序异常退出时，能够自动重启业务程序。

1. 定时开机/关机

能够根据业务需要，设置自助机定时开机、关机。

1. 打印机监控

支持剩余纸张提醒，异常状态监控：卡纸、缺纸、缺墨等

## 接口需求

HIS、EMR、集成平台、检验检查系统、统一支付系统、电子票据系统、医技统一预约、电子签名、体检系统、排队叫号、医保接口、市民健康及医院发展中可能产生的所有业务系统接口。

## 自助服务管理平台功能：

1. 控制中心：设备端提供维护功能、日收钱汇总信息。服务端提供图形化的管理界面，包括服务管理、终端监控、日志管理、报表、信息维护、满意度管理、系统管理等等
2. 预交金控制开关：支持开启/关闭预交金充值功能。
3. 医保结算开关： 医保系统停机或故障时，支持临时关闭医保结算功。能，并在界面显示提示信息。
4. 住院医保移动支付服务：为自助机提供医保入院/出院/结算等服务，并提供标准接口供互联网医院调用。
5. 每日医保预结算：对于医保住院患者，每日定时与医保预结算，然后同步更新HIS可用余额。
6. 管理平台操作/运维日志：定时自动备份/清理日志，支持导出日志。
7. 医保自费结算控制开关：支持开启/关闭自费类别的医保卡进行结算。
8. 医保账单下载，医保对账服务。

## 其他需求:

1. 支持国产信创服务器环境。
2. 系统按信息系统安全等级保护三级标准建设。
3. 自助机硬盘空间大小至少2T，都带小票打印机和A4黑白激光打印机。
4. 需要提供软件平台的代码审计报告。
5. **免费维保期：6年。**
6. 报名材料请提供高清产品资料图片

## 报价要求

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 单价 | 数量 | 总价1  （不含现金和银行卡充值） | 加配置1个现金充值功能价格 | 加配置1个银行卡充值功能价格 | 总价2  （含现金和银行卡充值） |
| 实例 |  |  | 总价 | (加配单个价格) | (加配单个价格) | 含加配置价格 |
|  |  |  |  |  |  |  |

另外如果黑白激光打印机换为彩色打印机。 每台需要增加 元