# 无线网络一期项目维保服务内容

1. 提供备品备件更换服务:针对硬件维保清单在维保期内，提供备品备件更换服务，保障及时的处理故障，降低故障区域的故障影响时间:
2. 提供现场故障排除服务:针对维护服务清单在维保期内，7\*24小时响应客户要求，若有现场服务，则需到达现场进行故障排除:
3. 提供远程服务:针对维护服务清单内容，在维保期内，7\*24小时响应客户要求，提供远程服务，解决客户现场故障及需求类等问题;
4. 提供应急响应服务:维保期内出现问题，在1小时内电话响应，4小时内到达，8小时内解决故障，8小时内无法修复的，损坏件归属硬件维保清单之外的，将紧急调用厂家资源，提供相应配置的代用设备或更换新设备，以保证甲方工作生产不受影响，损坏件单独进行额外报价:
5. 提供设备巡检服务，提供一年不小于4次的现场走访巡检，通过及时的巡检服务，保障设备的稳定运行:
6. 提供重大会议保障服务:将在重大会议期间派专业工程师进行现场会议的保障工作。